

PACKS DE SOPORTE PARA ACT!

Cliente: _____ Fecha: _____

CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Duración mínima un año. Pagadero trimestralmente por adelantado

MARCAR LA OPCIÓN QUE MÁS SE AJUSTE A SUS NECESIDADES

Opción 1 - Soporte técnico premier (200/15) - cuota mensual 200€ (+ IVA)

Ocho horas de asistencia cubierta (no acumulables)
El exceso se factura a 40 euros hora - 10 euros cada 15 minutos.
Módulos 15 minutos
Prioridad en el servicio
Descuento 10 % todos los Add ons de Actiberica.com
Descuento 5% todos los upgrades ACT!

Opción 2 - Soporte técnico plus (125/15) - cuota mensual 125€ (+ IVA)

Cuatro horas de asistencia cubierta (no acumulables)
El exceso se factura a 40 euros hora - 10 euros cada 15 minutos.
Módulos 15 minutos
Prioridad en el servicio
Descuento 5% todos los Add ons de Actiberica.com
Descuento 3% todos los upgrades ACT!

Opción 3 - Soporte técnico básico (40/30) - cuota mensual 40€ (+ IVA)

Una hora de asistencia cubierta (no acumulable)
El exceso se factura a 40 euros hora - 20 euros 30 minutos.
Módulos 30 minutos
Descuento 5% todos los add ons de Actiberica.com

Para formalizar el contrato les rogamos elijan la opción que deseen
y remítanla por fax al número 93 237 90 25